

## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI (Kalite, Bilgi Güvenliği, İş Sürekliliği, Tedarik Zinciri Güvenliği, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele)

**DATA GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD.ŞTİ.** T.C. Gümrüklerinde müşterilerinin ithalat ve ihracat operasyonları sırasındaki işlemleri müşterileri adına takip ederek hızlı ve güvenilir şekilde tamamlayan bir müşavirlik firmasıdır. Bunun için gerekli olan firma içi ve dışı geri besleme kanalları oluşturulmuş ve iş prosesleri ile entegre edilmiştir. Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği, bilgilerin gizliliği, müşterilerin, tedarikçilerin, çalışanların veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir. Tedarik zinciri stratejilerimizde uzun dönemli hedefler ve politikalar belirler, sürdürülebilirlik zorluklarına karşı çözüm üreten ve çözüm üretmeye öncülük eden bir yaklaşım sergileriz.

**DATA GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD.ŞTİ.** her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısında durarak, amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesini kabul etmez. Etik kurallarımız doğrultusunda uygulamakta olduğumuz rüşvet ve yolsuzluk karşısı prosedürlerimiz, uygunsuzluklar oluşmadan önlemek üzerine kurulmuştur.

**DATA GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD.ŞTİ.** olarak sürekli ve kalıcı başarının yönetim sistemlerinin uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi ile sağlanacağına inanıyoruz.

Bu amaçla, Entegre Yönetim Sistemi temel hedeflerimiz kapsamında vizyon, misyon ve stratejimizle uyumlu olarak;

- ✓ Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001- ISO 27001- ISO 22301- ISO 28000 – ISO 37001) gerekliliklerini etkin şekilde uygulayarak sürekliliğini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- ✓ Çalışanlarımızın, Entegre Yönetim Sistemi farkındalığını eğitimlerle artırmayı ve kuruluşumuzun hedeflerini daha ileriye taşımak için tüm çalışanlarımızın katılımcı bir şekilde gayret göstermesini temin etmeyi,
- ✓ Müşteri odaklı kalite anlayışını firmamızın her biriminde etkin şekilde yerleştirerek yasal gereklilikler doğrultusunda müşteri beklentilerini en hızlı şekilde karşılamayı,
- ✓ Yenilikçi düşünce ve sürekli gelişim prensipleri ışığında firmamızın sunduğu hizmet kalitesini ve sektöründeki pazar payını her dönem bir önceki döneme göre daha ileri taşımayı,
- ✓ Sektörde örnek gösterilen, başarılarından dolayı referans verilen firma olmayı,

- ✓ Entegre Yönetim Sistemi kapsamındaki tüm riskleri ve fırsatları etkin şekilde yöneterek tüm süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- ✓ Mevcut ve gelecekteki olası tehditleri belirleyerek bunları doğru yönetmek amacıyla iş etki analizleri oluşturmayı ve bu sayede belirlenmiş tehditlerin ve risklerin olumsuz etkilerini minimize etmeyi,
- ✓ Bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük, ve erişilebilirliklerini koruyarak ilgili taraflarımızın, hizmetlerimize duydukları güvenin artmasına yönelik faaliyetleri geliştirmeyi,
- ✓ Tedarik zinciri ağındaki malzeme, bilgi, teknoloji, para, metot ve iş gücü kaynaklarını etkin şekilde yönetmeyi,
- ✓ Kuruluş olarak ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri karşılayarak; iş ortağı seçiminde de yasal gereklilikleri yerine getiren, iş etiği ile bağlantılı olumlu bir geçmişe sahip firmalarla iş birliği yapmayı,
- ✓ Tüm iş ortaklarımıza rekabet avantajı sağlayan ve bağlılığı artıran tedarik zinciri iş modelleri geliştirmeyi,
- ✓ Olay, felaket, kriz anlarında en hızlı şekilde mevcut duruma dönebilmek adına organizasyonel yapımızı güncel tutmayı,
- ✓ Kurumsal sorumluluk yaklaşımımız çerçevesinde tedarik zinciri yönetiminin tüm basamaklarında şeffaflık, adalet, hesap verebilirlik ve kendi sorumluluk alanlarındaki tüm kişilerin bu ilkelere bağlı kalmasını,
- ✓ Üst yönetim desteği ve tüm çalışanlarımızla birlikte faaliyetlerimizi sorumlu ve etik bir şekilde yürütmeyi, tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri göz önünde bulundurularak uzun dönemli güvene dayalı iş ilişkilerini verimlilik ve sürdürülebilirlik çerçevesinde ele almayı,
- ✓ Firmamızın amaçlarını ve Kalite, Bilgi Güvenliği, İş Sürekliliği, Tedarik Zinciri Güvenliği, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele hedeflerini belirlemeyi ve bu hedefler doğrultusunda iş süreçlerimizi sürdürmeyi taahhüt ediyoruz.

Tüm çalışanlarımız, belirtilen taahhütlerimizi ve referans aldığımız Entegre Yönetim Sistem gerekliliklerini eksiksiz yerine getirmekle yükümlüdürler. Tüm çalışanlarımız ve yönetim takımımız, Entegre Yönetim Sistemini; uygulamak, sürekliliğini sağlamak ve sürekli iyileştirmek için motivasyona sahip olduğuna inanıyor, bu konuda gerekli gayreti ve çalışmayı gerçekleştirmelerini bekliyor, üst yönetim olarak Entegre Yönetim Sisteminin yukarıda belirtilen bu prensipler dahilinde uygulanabilmesi ve amaçlanan hedeflere ulaşılmasını güvence altına almak için tüm destek ve kaynağı temin edeceğimizi taahhüt ederiz.

**Yaşar COŞKUN**  
Genel Müdür